

KLANTEN HANDLEIDING GEBRUIK WEBWINKEL MARTENS KUNSTSTOFFEN BV

Welkom op de nieuwe webwinkel van Martens kunststoffen bv. Deze biedt u de mogelijkheid om bestellingen te plaatsen op het moment dat het u uitkomt. Daarnaast vindt u hier specifieke artikelinformatie over het assortiment van Martens kunststoffen. We onderscheiden drie gebruiksfuncties:

1. Algemene functies
2. De Catalogus functie
3. De Bestel functie

Deze handleiding ondersteunt u in het eenvoudig en doeltreffend gebruik van de webwinkel. Mist u iets of heeft u suggesties om deze te verbeteren neem dan contact op met uw vaste aanspreekpunt binnen Martens kunststoffen.

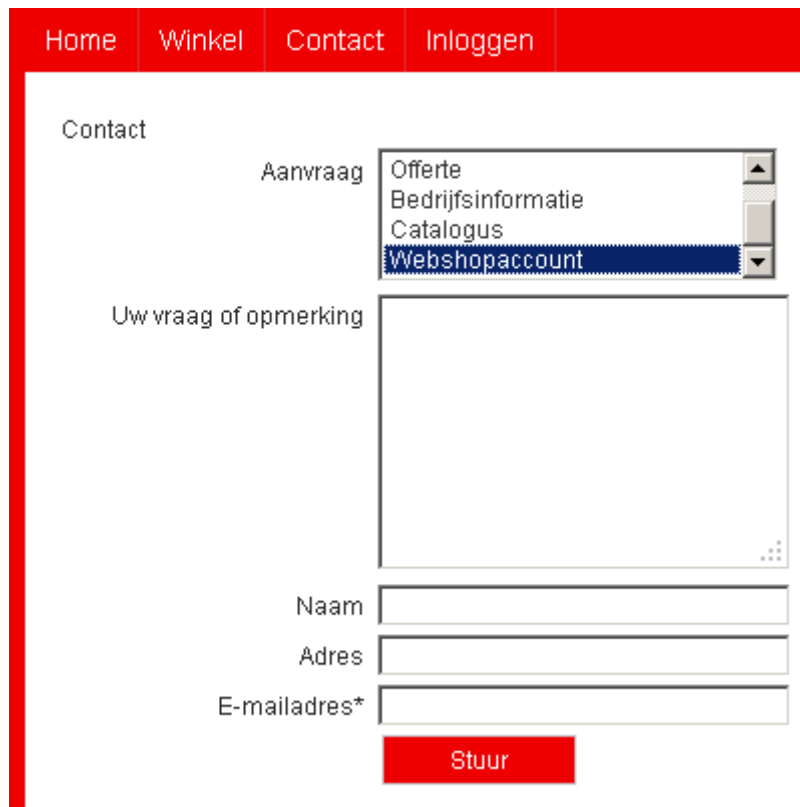
Deze handleiding is ook in het Frans beschikbaar.

1. Algemeen

1.1 Account aanvragen

Heeft u nog geen account vraag deze dan aan bij uw contactpersoon binnen Martens kunststoffen. U heeft geen mogelijkheid om zelf een account te creëren. Dit heeft als oorzaak dat u eerst een bekende klant moet zijn binnen het ERP systeem van Martens kunststoffen.

Een aanvraag voor een account doet u als volgt. Klik in de rode balk op Contact. U ziet dit scherm:



Home Winkel Contact Inloggen

Contact

Aanvraag

- Offerte
- Bedrijfsinformatie
- Catalogus
- Webshopaccount

Uw vraag of opmerking

Naam

Adres

E-mailadres*

Stuur

Scroll in het aanvraag vak naar Webshopaccount en klik deze aan. Vervolgens hebt u de mogelijkheid om een vraag of toelichting met uw aanvraag mee te geven. Daarna kunt u uw naam en adres invullen, gevolgd door uw e-mailadres. Druk vervolgens op de knop Stuur en uw aanvraag wordt verzonden.

Een medewerker van Martens kunststoffen zal de aanvraag behandelen en contact met u opnemen om de juiste accountgegevens te verstrekken.

1.2 Andere informatie aanvragen

Overige informatie kunt u op dezelfde wijze aanvragen als een account. Kies daarvoor weer de optie Contact en kies vervolgens in het aanvraag vak de gewenste optie.

1.3 Inloggen

Enkel ingelogde bezoekers hebben de mogelijkheid om bestellingen te plaatsen. Niet-ingelogde bezoekers kunnen wel in de winkel naar artikelen kijken, maar zien geen prijzen en kunnen geen artikelen in de winkelwagen plaatsen.

Om in te loggen klik in de rode balk op Inloggen. Het volgende scherm verschijnt:



The screenshot shows a website navigation bar with a red background and white text. The menu items are: Home, Winkel, Contact, Inloggen, and a partially visible item on the right. Below the navigation bar, the page content is white. It starts with the heading "Login gebruikers". Below this is the instruction "Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord hier in om in te loggen op de website:". The word "Inloggen" is written in a smaller font. There are two input fields: "Gebruikersnaam:" followed by a text box, and "Wachtwoord:" followed by a text box. Below the input fields is a red button with the text "Inloggen" in white. Underneath the button is a link: "[Wachtwoord vergeten?](#)". At the bottom of the form area, there is a line of text: "Nog geen lid? Vraagt u dan een [account aan](#)."

Voer de gebruikersnaam en wachtwoord in en druk op Inloggen. U ziet het volgende scherm:



The screenshot shows the same website navigation bar as in the previous screenshot, but with additional menu items: "Mijn Bestelboek", "Mijn Gegevens", and "Uitloggen". The page content is white and displays "Login succesvol" in a large font. Below this, it says "U bent nu ingelogd als 'test'".

U ziet dat de opties zijn uitgebreid met Mijn Bestelboek, Mijn Gegevens en Uitloggen.

1.4 Mijn gegevens

Hier kunt u uw wachtwoord wijzigen en uw gegevens controleren. Klik op Mijn Gegevens en u ziet het volgende scherm:



Home Winkel Mijn Bestelboek Contact Mijn Gegevens Uitloggen

Mijn Gegevens

Geachte ,
Bewerk de gegevens van uw inschrijving test

*Let op: velden met * zijn verplicht*

Wachtwoord *

Profiel nu bijwerken!

Indien uw gegevens onjuist zijn neem dan contact op met uw contactpersoon bij Martens kunststoffen.

Adres:

E-mail: maxis-maho@martensgroep.eu

Standaard magazijn:

Het wachtwoord kunt u zelf wijzigen door tweemaal het gewenste wachtwoord in te voeren en op **Profiel nu bijwerken** te klikken.

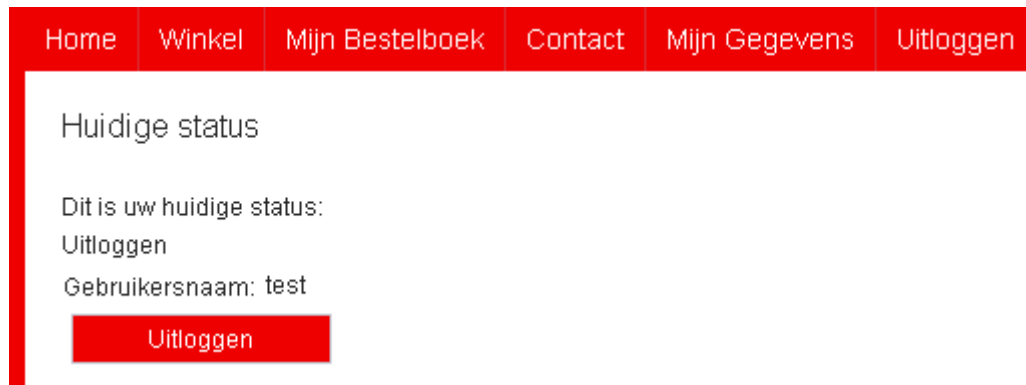
Uw andere gegevens komen uit het ERP systeem van Martens kunststoffen. Deze kunt u daarom niet zelf wijzigen. Zijn deze onjuist neem dan contact op met uw contactpersoon binnen Martens kunststoffen. Deze kan die dan voor u wijzigen.

1.5 Mijn Bestelboek

Voor de werking van deze functie verwijzen wij u naar hoofdstuk 3 Bestellen.

1.6 Uitloggen

Om uit te loggen klikt u in de rode balk op Uitloggen. U ziet het volgende scherm:



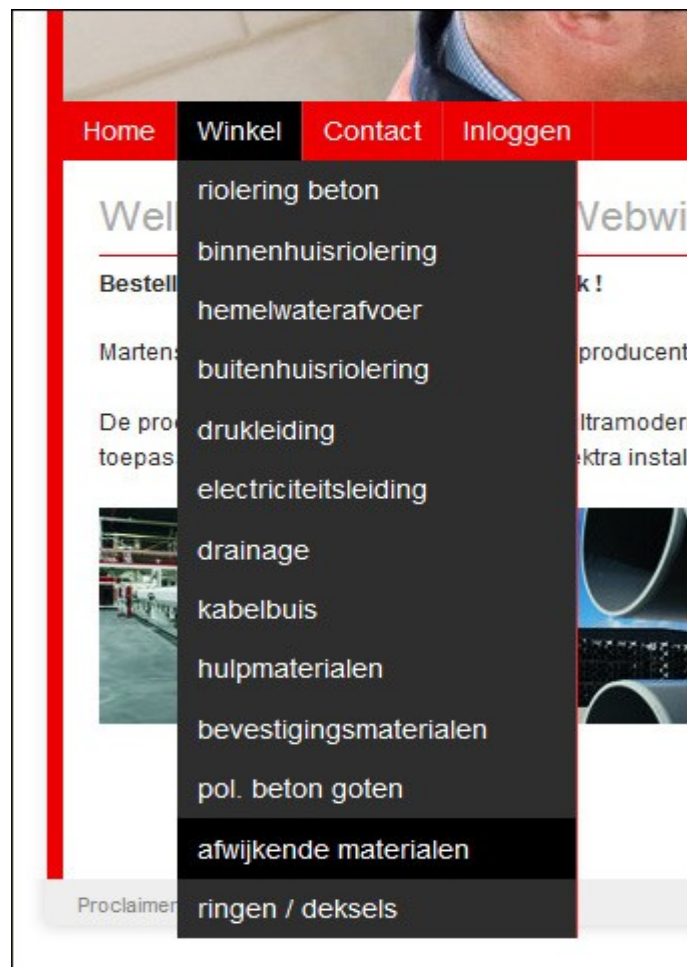
Druk op Uitloggen om definitief uit te loggen.

Indien er zich nog artikelen bevinden in de winkelwagen welke nog niet definitief besteld zijn worden deze uit de winkelwagen verwijderd !!

2. Catalogus functie

2.1 Catalogus

Deze bevindt zich onder de kop Winkel. Zweef met uw muis boven de kop Winkel en het hoofdmenu komt tevoorschijn:



Klik de groep aan die u zoekt. U komt in het volgende scherm:



Door over de hoofdgroepen heen te bewegen met de muis schuiven deze open. Blijf boven een foto hangen om deze vergroot op het scherm te krijgen:



Klik op de foto of de omschrijving van de groep om alle artikelen te zien te krijgen:

Home Winkel Contact Inloggen Winkelwagen Zoeken...

Electriciteitsleiding / HULPSTUKKEN / HULPSTUKKEN BOCHT

HULPSTUKKEN BOCHT

Diameter <no filter> Kleur <no filter> Keurmerk <no filter>

HULPSTUKKEN BOCHT

HULPSTUKKEN BOCHT BOCHT INCH MAAT

Art.Nr	Naam	Diameter	Kleur	Keurmerk
301153	3/4" BOCHT V ELEKTROBUIS CREME	3/4"	creme	n.v.t.
				Besteleenheid
				1
247626	5/8" BOCHT V ELEKTROBUIS CREME	5/8"	creme	n.v.t.
				Besteleenheid
				1
55308	3/4" BOCHT V ELEKTROBUIS	3/4"	creme	n.v.t.
				Besteleenheid
				1
55307	5/8" BOCHT V ELEKTROBUIS	40760	crème	CE
				Besteleenheid
				1

Op deze pagina worden alle artikelen uit de groep getoond. Per artikel worden maximaal 6 kenmerken getoond zoals bijvoorbeeld de diameter, kleur en het keurmerk. Per groep van artikelen kunnen deze kenmerken anders zijn.

Het is mogelijk om een verdere filtering toe te passen op deze kenmerken. Bovenin het scherm worden de mogelijke filters getoond. Het is mogelijk om op meerdere kenmerken tegelijk te filteren.

Heeft u het juiste artikel gevonden en wilt u van dit artikel een foto zien? Klik dan op het artikelnummer of de artikelomschrijving. U komt dan op de artikelpagina terecht:

Electriciteitsleiding / HULPSTUKKEN / HULPSTUKKEN BOCHT / 5/8" BOCHT V ELEKTROBUIS CREME



5/8" BOCHT V ELEKTROBUIS CREME

Art.Nr	247626
EAN Code	8711422194711
Omschrijving	5/8" BOCHT V ELEKTROBUIS CREME
Besteleenheid	1
Diameter	5/8"
Kleur	creme
Keurmerk	n.v.t.

Op deze pagina vindt u nog eens alle kenmerken van het artikel, aangevuld met een foto van het artikel en de EAN-code van het artikel.

2.2 Zoeken

Wilt u een artikel zoeken en vindt u dit niet via de catalogus? Of weet u het artikelnummer van Martens kunststoffen? Dan kunt u ook gebruik maken van de zoekfunctie rechtsboven in het scherm:



U kunt hier zowel tekst als nummers invoeren. Vanaf drie karakters ziet u de voorlopige zoekresultaten op 'google-achtige' wijze mee lopen in het scherm:



Zoeken kan zowel op het Martens artikelnummer als op artikelomschrijvingen.



3 Bestellen

Om te kunnen bestellen moet u ingelogd zijn!

3.1 Bestellen uit de catalogus

U zoekt het artikel dat u wilt bestellen via de methode die beschreven is in het vorige hoofdstuk. Zowel op de pagina waarop de artikelen onder elkaar worden weergegeven als op de artikelspecifieke pagina vind u de prijs die voor u van toepassing is, en de mogelijkheid om het artikel toe te voegen aan de winkelwagen:

HULPSTUKKEN LIJMVERB. PVC BOCHT BOCHT 1XLM 45

Art.Nr	Naam	Klasse	Diameter	Kleur	Keurmerk	
300729	90MM BOCHT KOMO 1XLM 45	n.v.t.	90	grijs	komo	
				Besteleenheid	Prijs	Aantal
				1	€ 1.2600	<input type="text"/> 
Art.Nr	Naam	Klasse	Diameter	Kleur	Keurmerk	
52897	40MM BOCHT DW KOMO 1XLM 45	SN4	40	grijs	komo/benor	
				Besteleenheid	Prijs	Aantal
				1	€ 0.2550	<input type="text"/> 

[Home](#)
[Winkel](#)
[Mijn Bestelboek](#)
[Contact](#)
[Mijn Gegevens](#)
[Uitloggen](#)

Binnenhuisriolering / HULPSTUKKEN LIJMVERB. PVC / HULPSTUKKEN LIJMVERB. PVC



40MM BOCHT DW KOMO 1XLM 45

Art.Nr	52897
EAN Code	8711422202713
Omschrijving	40MM BOCHT DW KOMO 1XLM 45
Besteleenheid	1
Prijs	€ 0.2550
Klasse	SN4
Diameter	40
Kleur	grijs
Keurmerk	komo/benor

Aantal

Voeg toe aan winkelwagen


Bij beide mogelijkheden geeft u het gewenste aantal stuks in en drukt op het Winkelwagenicoon en/of op Voeg toe aan winkelwagen. Hiermee plaatst u het artikel in de winkelwagen.

3.2 Bestellen via Mijn Bestelboek

Indien u vaste klant bent of vaak dezelfde artikelen bestelt kan het onhandig zijn om bij elke bestelling opnieuw alle artikelen op te moeten zoeken via de catalogus.

Om dit te vereenvoudigen is de functie Mijn Bestelboek ontwikkeld. Hiermee heeft u de mogelijkheid om artikelen toe te voegen aan uw privé bestelboek en van daaruit snel te bestellen.

Om artikelen in het bestelboek te plaatsen zoekt u het artikel eenmalig op via de voorgaand beschreven wijze. Op het artikeldetail scherm vind u rechts onderaan de knop Toevoegen aan bestelboek:



60X100 STADSUITLOOP LOOD D80

Art.Nr	57765
EAN Code	8711422111091
Omschrijving	60X100 STADSUITLOOP LOOD D80
Besteleenheid	1
Prijs	€ 17.7000
Diameter	60X100
Afmeting (mm)	600X1000
Kleur	n.v.t.
Keurmerk	n.v.t.

Aantal [Voeg toe aan winkelwagen](#) [Voeg toe aan Mijn Bestelboek](#)

Druk op deze knop en het artikel wordt in uw persoonlijke bestelboek geplaatst. U krijgt hiervan bevestiging:

Artikel is opgenomen in **Mijn Bestelboek**

Om vervolgens vanuit uw bestelboek snel bestellingen te doen klikt u in de rode balk op Mijn Bestelboek:

Art. Nr	Omschrijving	Aantal	Besteleenheid	Prijs
53812	50X1.8 BUIS GR GLAD 4M	<input type="text" value="0"/>	1	€ 4.1712 
54935	1.1/4"BOCHT V ELEKTROB.SLAGV.	<input type="text" value="0"/>	25	€ 5.2200 
53177	50MM SPECIE-DEKSEL ROOD	<input type="text" value="0"/>	1	€ 0.1850 
57614	5/8" ELEKTR.SLAGV1 LENGTE A 4M	<input type="text" value="0"/>	1	€ 3.8200 
57765	60X100 STADSUITLOOP LOOD D80	<input type="text" value="0"/>	1	€ 17.7000 
Totaal				€ 0.0000

In de kolom aantal geeft u het gewenste aantal in dat u wilt bestellen. Als u een artikel uit het bestelboek niet wilt bestellen laat u het aantal op 0 staan.

Zodra u een aantal invoert verschijnt de knop Bestelboek Updaten. Druk hierop om uw ingegeven aantallen door te laten rekenen:

Art. Nr	Omschrijving	Aantal	Besteleenheid	Prijs
53812	50X1.8 BUIS GR GLAD 4M	<input type="text" value="0"/>	1	€ 4.1712 
54935	1.1/4"BOCHT V ELEKTROB.SLAGV.	<input type="text" value="50"/>	25	€ 5.2200 
53177	50MM SPECIE-DEKSEL ROOD	<input type="text" value="0"/>	1	€ 0.1850 
57614	5/8" ELEKTR.SLAGV1 LENGTE A 4M	<input type="text" value="6"/>	1	€ 3.8200 
57765	60X100 STADSUITLOOP LOOD D80	<input type="text" value="2"/>	1	€ 17.7000 
Totaal				€ 0.0000

[Updaten Mijn Bestelboek](#)

Zodra de berekening heeft plaats gevonden wijzigt de knop in Toevoegen aan winkelwagen, en verschijnt het subtotaal:

Art. Nr	Omschrijving	Aantal	Besteleenheid	Prijs
53812	50X1.8 BUIS GR GLAD 4M	<input type="text" value="0"/>	1	€ 4.1712 
54935	1.1/4"BOCHT V ELEKTROB.SLAGV.	<input type="text" value="50"/>	25	€ 5.2200 
53177	50MM SPECIE-DEKSEL ROOD	<input type="text" value="0"/>	1	€ 0.1850 
57614	5/8" ELEKTR.SLAGV1 LENGTE A 4M	<input type="text" value="6"/>	1	€ 3.8200 
57765	60X100 STADSUITLOOP LOOD D80	<input type="text" value="2"/>	1	€ 17.7000 
Totaal				€ 319.3200
















[Toevoegen aan winkelwagen](#)

Druk nu op de knop om deze artikelen toe te voegen aan de winkelwagen.

3.3 Winkelwagen

In de Winkelwagen vind u het totaaloverzicht van uw bestelling:

Mijn winkelwagen

Artikel nummer	Product	Voorraadhouder Niet voorraadhouder	Aantal	Besteleenheid	Subtotaal
52897	40MM BOCHT DW KOMO 1XLM 45		20 	1	€ 5.1000 
53776	40X1.8 BUIS GR GLAD 4M		12 	1	€ 37.0944 
54935	1.1/4"BOCHT V ELEKTROB.SLAGV.		50 	25	€ 261.0000 
57614	5/8" ELEKTR.SLAGV.1 LENGTE A 4M		6 	1	€ 22.9200 
57765	60X100 STADSUITLOOP LOOD D80		2 	1	€ 35.4000 
Totaal					€ 361.5144

Order wordt geleverd door Martens (binnen 48 uur na bestelling)
 Ik kom persoonlijk de order ophalen bij onderstaand filiaal (per direct af te halen)

Kies een magazijn:

[Bestelling plaatsen](#)

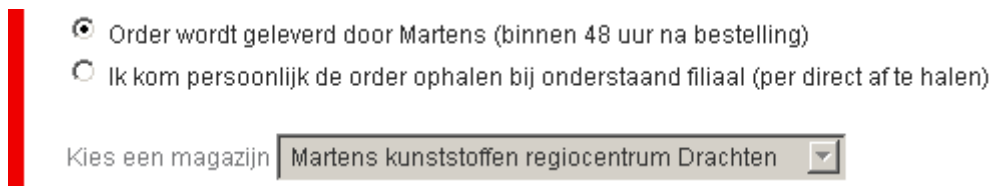
U heeft hier nog de mogelijkheid om aantallen te wijzigen of artikelen uit de winkelwagen te verwijderen.

Tevens vind u hier de voorraadindicator. Dit zijn de groene of rode bolletjes achter de artikelen. Dit geeft aan of het artikel normaal gesproken wel of niet op voorraad wordt gehouden bij de door u gekozen vestiging van Martens kunststoffen.

Let er op dat dit geen garantie is dat de door u bestelde artikelen daadwerkelijk met de door u bestelde aantallen op voorraad zijn! Staat er een rood bolletje achter een artikel dan kunt u er vanuit gaan dat de vestiging van Martens kunststoffen het artikel voor u gaat bestellen.

3.4 Halen of brengen?

Als uw bestelling compleet is kunt u aangeven of u de bestelling wilt komen halen of dat Martens kunststoffen de bestelling moet leveren op een door u aangegeven adres. Hiervoor zet u het bolletje bij de door u gewenste keuze:



Order wordt geleverd door Martens (binnen 48 uur na bestelling)

Ik kom persoonlijk de order ophalen bij onderstaand filiaal (per direct af te halen)

Kies een magazijn

Indien u er voor kiest om de bestelling zelf af te halen krijgt u de mogelijkheid om een vestiging van Martens te kiezen waar u wilt afhalen.

De vestiging staat standaard op de vestiging waar u normaal gesproken klant bent. U kunt deze wijzigen als u bijvoorbeeld aan het werk bent op een plaats die dichterbij de buurt ligt van een andere vestiging van Martens kunststoffen.

Let er wel op dat het assortiment niet in elke vestiging van Martens kunststoffen gelijk is. Controleer daarom de voorraadindicator van de artikelen als u voor een andere vestiging kiest! Deze wijzigt mee met de verschillende vestigingen.

Als u de bestelling geleverd wilt krijgen doet u niets. De webwinkel zal uw bestelling dan versturen naar uw standaard vestiging.

Om verder te gaan klikt u rechts onderaan op de knop Bestelling plaatsen.

3.5 Vervolg bestelling leveren

U heeft gekozen voor het laten bezorgen van uw levering. Vervolgens heeft u de mogelijkheid om het leveringsadres aan te passen. Het adres staat op uw standaard adres maar indien u wenst kan de bestelling bijvoorbeeld geleverd worden op een alternatieve locatie zoals een bouwplaats:

Levering

Order wordt geleverd door Martens aan onderstaand afleveradres (binnen 48 uur na bestelling) Order wordt geleverd door Martens op het alternatieve adres (binnen 48 uur na bestelling)

Bedrijfsnaam		Bedrijfsnaam	<input type="text"/>
Adres	Rhijkant 11	Adres	<input type="text"/>
Postcode	5056JH	Postcode	<input type="text"/>
Vestigingsplaats	BERKEL-ENSCHOT	Vestigingsplaats	<input type="text"/>
Land	NL	Land	<input type="text"/>
Email		Email	<input type="text"/>

[Gegevens akkoord](#)

Als u niets doet wordt de order geleverd op uw standaard leveringsadres.

Zet om de bestelling op een alternatieve plaats te laten leveren het bolletje rechts en u krijgt de mogelijkheid om een ander adres op te geven:

Order wordt geleverd door Martens op het alternatieve adres (binnen 48 uur na bestelling)

Bedrijfsnaam	<input type="text" value="Voorbeeld bedrijf"/>
Adres	<input type="text" value="Industrieweg 1"/>
Postcode	<input type="text" value="9876 AZ"/>
Vestigingsplaats	<input type="text" value="Voorbeeldplaats"/>
Land	<input type="text" value="Nederland"/>
Email	<input type="text" value="iemand@klantbv.nl"/>

Om verder te gaan klikt u op de knop Gegevens akkoord links onderin.

U bent nog één stap verwijderd van het definitief plaatsen van uw bestelling. U komt op een overzichtspagina:

Plaats order

Artikel nummer	Product	Aantal	Subtotaal
52897	40MM BOCHT DW KOMO 1XLM 45	20	€ 5.1000
53776	40X1.8 BUIS GR GLAD 4M	12	€ 37.0944
54935	1.1/4"BOCHT V ELEKTROB.SLAGV.	50	€ 261.0000
57614	5/8" ELEKTR.SLAGV:1 LENGTE A 4M	6	€ 22.9200
57765	60X100 STADSUITLOOP LOOD D80	2	€ 35.4000
Totaal			€ 361.5144

[Aanpassen order](#)

Afleveradres		Facturatie gegevens	
Bedrijfsnaam	Voorbeeld bedrijf	Order number (Verplicht)	<input type="text" value="12345"/>
Adres	Industrieweg 1	Order reference	<input type="text" value="Werk voorbeeld"/>
Postcode	9876 AZ		
Vestigingsplaats	Voorbeeldplaats		
Land	Nederland		
Email	iemand@kiantbv.nl		

[Aanpassen adres](#)

[Plaats order](#)

Hier wordt u nog gevraagd om uw ordernummer op te geven (verplicht) en eventueel een referentie. Ook heeft u hier nogmaals de mogelijkheid om de bestelling of het afleveradres aan te passen.

Als u klaar bent en wilt bestellen drukt u nu op Plaats order rechts onderin.
Uw bestelling is nu verzonden aan de vestiging van Martens kunststoffen. Op uw scherm krijgt u een bevestiging welke u uit kunt printen voor uw administratie:

Uw bestelling is succesvol ontvangen.

Order informatie

Order referentienummer: 1322492421

Datum: 2011-11-28, 16:00

Bestelde producten

Product	Art.Nr	Naam	Aantal	Prijs
1	52897	40MM BOCHT DW KOMO 1XLM 45	20	€ 5.1000
2	53776	40X1.8 BUIS GR GLAD 4M	12	€ 37.0944
3	54935	1.1/4"BOCHT V ELEKTROB SLAGV	50	€ 261.0000
4	57614	5/8" ELEKTR.SLAGV1 LENGTE A 4M	6	€ 22.9200
5	57765	60X100 STADSUITLOOP LOOD D80	2	€ 35.4000
			Totaal	€ 361.5144

Levering: Order wordt geleverd door Martens aan onderstaand afleveradres (binnen 48 uur na bestelling)

Bedrijfs: Voorbeeld bedrijf

Adres: Industrieweg 1

Postcode: 9876 AZ

Vestigingsplaats: Voorbeeldplaats

Land: Nederland

Email: iemand@klantbv.nl

Het order referentie nummer dat getoond wordt is het nummer waarmee de webwinkel uw bestelling verzend naar het ERP systeem van Martens kunststoffen.

3.6 Vervolg bestelling afhalen

Kiest u er voor om de bestelling af te halen en heeft u de juiste vestiging van Martens kunststoffen gekozen klik dan rechts onder op de knop Bestelling plaatsen. U krijgt het volgende scherm:

Plaats order

Artikel nummer	Product	Aantal	Subtotaal
54935	1.1/4"BOCHT V ELEKTROB.SLAGV.	50	€ 261.0000
57614	5/8" ELEKTR.SLAGV.1 LENGTE A 4M	6	€ 22.9200
57765	60X100 STADSUITLOOP LOOD D80	2	€ 35.4000
Totaal			€ 319.3200

[Aanpassen order](#)

Afhhaaladres		Facturatie gegevens	
Magazijn naam	Martens kunststoffen regiocentrum Drachten	Order number (Verplicht)	<input type="text"/>
street	De Boeg 15	Order reference	<input type="text"/>
City	DRACHTEN		
Post code	9206BB		
Country	NL		

[Plaats order](#)

Ook hier wordt u nog gevraagd om uw ordernummer op te geven (verplicht) en eventueel een referentie. Het adres waar u de bestelling af kunt halen wordt links onderin het scherm getoond.

Als u klaar bent en wilt bestellen drukt u nu op Plaats order rechts onderin.

Uw bestelling is nu verzonden aan de vestiging van Martens kunststoffen. Op uw scherm krijgt u een bevestiging welke u uit kunt printen voor uw administratie:

Uw bestelling is succesvol ontvangen.

Order informatie

Order referentienummer: 1322493637

Datum: 2011-11-28, 16:20

Bestelde producten

Product	Art.Nr	Naam	Aantal	Prijs
1	54935	1,1/4"BOCHT V ELEKTROB SLAGV	50	€ 261.0000
2	57614	5/8" ELEKTR.SLAGV.1 LENGTE A 4M	6	€ 22.9200
3	57765	60X100 STADSUITLOOP LOOD D80	2	€ 35.4000
			Totaal	€ 319.32

Levering: Ik kom persoonlijk de order ophalen bij onderstaand filiaal (per direct af te halen)
Martens kunststoffen regiocentrum Drachten : Martens kunststoffen regiocentrum Drachten
Straat: De Boeg 15
Vestigingsplaats: DRACHTEN
Postcode: 9206BB
Land: NL

Het order referentie nummer dat getoond wordt is het nummer waarmee de webwinkel uw bestelling verzend naar het ERP systeem van Martens kunststoffen.

3.7 Verwerking van de bestelling en facturatie

De verwerking van de bestelling en de facturatie zullen verder plaats vinden vanuit het ERP systeem. Houdt u er rekening mee dat er enige tijd benodigd is voor het ontvangen, controleren en verwerken van uw bestelling.

Mochten er tijdens het traject van uw kant of van de zijde van Martens kunststoffen reden is tot overleg dan dient dit contact telefonisch plaats te vinden.